

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, serta rahmat shalawat dan salam untuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW. Penulis dapat menyelesaikan proposal laporan magang yang berjudul “ **Gambaran Sistem Manajemen Pelayanan Jasa Pada PT. Berkat Sinar Sentosa** ”

Penulisan laporan magang ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh Program Strata-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta. Penulis sangat menyadari didalam penulisan ini masih terdapat kekurangan-kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat mengharapkan saran dan kritik membangun untuk menyempurnakan laporan magang ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
3. Dr. Semerdanta Pusaka, SE, MM, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Esa Unggul
5. Bpk. Dodi Ria Atmaja S.Sos,MM selaku dosen pembimbing
6. Bapak Nurhadi Munandar yang telah membimbing penulis selama melakukan magang di PT. Berkat Sinar Sentosa
7. Para karyawan dan staff di PT. Berkat Sinar Sentosa
8. Orang Tua dan teman-teman yang ikut mendukung proses Magang sampaiselesai.

Semoga laporan Magang di PT. Berkat Sinar Sentosa ini dapat berguna bagi semua orang.

Jakarta, 30 Juni 2021



Rya Resty Sukandy